# 天理市デジタル地域通貨「イチカ」 加盟店向けマニュアル

1.ログイン方法・・・・・3ページ
2.パスワード再設定方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.加盟店での使用方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4.取引履歴確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.イチカポイントの換金額の確認方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
6.よくある質問・・・・・13ページ

1.ログイン方法

### <u>インターネットから加盟店Webサイトを開きます。</u>

Microsoft Edge、Google Chrome、Safari などのウェブブラウザから イチカポイント管理システム(加盟店Webサイト)に接続します。

URL: <u>https://tenri.point-manage.prairies.jp/</u> または QRコード



①画面表示後、ご登録頂いたメールアドレス、パスワードを入力②「ログイン」ボタンをクリックします。



### 2.パスワード再設定方法(パスワードを忘れた場合)



- 3-1.加盟店での使用方法
- 【スマホでの決済①】

(1) 店舗用のQRコードを利用者に提示します。

#### (2) 利用者がQRコードを読み取った後、利用者に 使用ポイントを入力して頂きます。その後、店舗名 と金額に間違いがないかを確認します。





この画面は利用者が店舗用QRコードを読み取った後に 表示されます。 3-2.加盟店での使用方法

# 【スマホでの決済②】

(3) 店舗名と金額に問題なければ、利用者に 「支払いを確定する」を押して頂きます。

ポイント支払先名 A 商店 支払いを確定する ここをクリック 使用ポイント: 500 (保有ポイント: 6000)

(4) 利用者の支払いが完了すると、効果音がなり 利用者のアプリに以下の画面が表示されます。



3-3.加盟店での使用方法



3-4. 加盟店での使用方法

【スマホ等をお持ちでない市民の支払い②】 -<u>イチカクーポン</u>を読み取る際の手順-



3-5. 加盟店での使用方法

読み取り

【 スマホ等をお持ちでない市民の支払い③ 】 -<u>イチカクーポン</u>を読み取る際の手順-

(5) 端末のカメラが起動したら、イチカクーポンの QRコードを読み取ります。

(6) イチカクーポンのQRコードを読み取った後、 以下の画面が表示されます。 【はい】を押して頂くと決済完了 となります。

QRコードを直接入力 QRコード読み取り

ここで読み取り

読み取り 決済をしてよろしいですか いいえ はい jj. ここをクリック ichica ※ 注意 ※ クーポンが既に使用済みの場合はエラーが 表示され、利用できません。

# 4. 取引履歴確認方法

# 【取引履歴確認の流れ】

(I) 加盟店Webサイトの左上のメニューをクリック (2) 加盟店Webサイトの左のメニューから「取引履歴」 ボタンを選択し、取引履歴の確認が可能です。 88 ポイント券読み取り 換金・請求 ¥ イチカポイント管理システム = ここをクリック ⇒ 取引履歴 取引履歴 ここをクリック jj. いつから いつまで 2022/07/05 2022/07/12 年月日を指定して 年/月/日 年/月/日 「検索」ボタンを クリック。 То ichica From 集計データのダウン ロードも可能です。 メニューを選択してください ダウンロード ダウンロード(集計) 取引総額(決済ポイント) 還元/給付ポイント EB# 取引タイプ データはありません。

5-1.イチカポイントの換金額の確認方法



(1) 加盟店Webサイトの左上のメニューをクリック



#### (2) 加盟店Webサイトの左のメニューから「換金」 ボタンを選択し、換金の画面を表示させます。



5-2.イチカポイントの換金額の確認方法

# 【換金額の確認の流れ②】

(3)月2回(15日メ・月末メ)「アプリ決済残高」及び「ポイント券残高」の金額 が自動的に換金処理されます。 それぞれの締日で換金処理された額はページ下部に表示されます。



6.よくあるご質問

No.	よくある質問	回答
1	Prairie(プレイリー)から本人確認メールが 届かない。	迷惑メール設定の受信設定で「@prairies.jp」のドメインを登録し、再度アカウント登録 の画面からメールアドレスとパスワードを登録してください。
2	決済が完了した後にキャンセルや払い戻しは できますか。	原則払い戻しはできません。
3	利用者のアプリで決済完了画面を消してし まったが、本当にポイント決済が完了したか 確認したい。	①利用者のアプリでの確認方法 利用者のアプリの残高が表示されている画面の右上のIDをタップし、「ポイント利用履歴」 を提示してもらい、決済日時やポイント送信先、利用ポイント数などを確認することができ ます。 ②加盟店Webサイトでの確認方法 加盟店Webサイトにログインし、メニュー一覧から「取引履歴」を選択し、取引日時や取 引ポイント数などを確認することができます。
4	店舗で利用されたポイントはどのように換金 できますか。	アプリ決済されたイチカは月2回自動的に換金されます。換金処理されたイチカは加盟 店Webサイトから確認できます。イチカクーポン券で利用されたポイントについても、イチカ クーポン券に印刷されたQRコードを、加盟店Webサイトで読み込むことによって、アプリ決 済で利用されたポイントと同様に換金処理されます。
5	取引履歴の確認はできますか。	→本マニュアルの10ページを参照してください。 年月日を指定して「検索」ボタンを押すとその期間の取引が表示されます。 ダウンロード集計をタップすると指定した年月日の合計が表示されます。